Communicatie

Kris Mooren
2023

1

Casus

Patiënt: veertiger, jonge kinderen, gemetastaseerd NSCLC

Ernstige bijwerkingen na chemo/immuno, progressie na tweedelijns chemo

Komt nog lopend naar de poli. Sterke behandelwens, wil derdelijns chemo proberen

2

Casus

Patiënt: fitte zestiger, altijd gezond geweest. Jij twijfelt over thoraxfoto, hij maakt zich geen zorgen

CT thorax-bovenbuik: beeld van gemetastaseerd longcarcinoom

3

Slecht nieuws

Warning shot

Wat weet de ander? Wat wil en moet hij/zij weten?

Niet meer dan 3 berichten tegelijk

Reageer altijd op emoties

Legitimeren, normaliseren

Hoop bieden

Nooit vertellen wat je niet kan doen, zonder te vertellen wat je wel kan doen

Hoe kan de ander je straks bereiken?

4

Start behandelrelatie bij palliatief traject

Begin met vragen wat patient weet

Waar hoopt de patient op?

Dignity question

Chauffeur-bijrijder metafoor

Benoem behandeldoelen

Ik zal altijd eerlijk zijn

Hoe ben je bereikbaar?

5

Casus

Patiënt (75+) met NSCLC stadium 4 waarvoor immunotherapie. Opgenomen met colitis, weer wat hersteld. Nog nooit ACP gedaan, heeft nog een volledig beleid.

6

Serious Illness Conversation Guide

PATIENT-TESTED LANGUAGE

SET UP

"I'd like to talk about what is ahead with your illness and do some thinking in advance about what is important to you so that I can make sure we provide you with the care you want — **is this okay?**"

ASSESS

"What is **your understanding** now of where you are with your illness?"

"How much **information** about what is likely to be ahead with your illness would you like from me?"

SHARE

"I want to share with you **my understanding** of where things are with your illness..."

Uncertain: "It can be difficult to predict what will happen with your illness. I **hope** you will continue to live well for a long time but I'm **worried** that you could get sick quickly, and I think it is important to prepare for that possibility."

7

EXPLORE

"What are your most important **goals** if your health situation worsens?"

"What are your biggest **fears and worries** about the future with your health?"

"What gives you **strength** as you think about the future with your illness?"

"What **abilities** are so critical to your life that you can't imagine living without them?"

"If you become sicker, **how much are you willing to go through** for the possibility of gaining more time?"

"How much does your **family** know about your priorities and wishes?"

CLOSE

"I've heard you say that ___ is really important to you. Keeping that in mind, and what we know about your illness, I **recommend** that we ___. This will help us make sure that your treatment plans reflect what's important to you."

"How does this plan seem to you?"

"I will do everything I can to help you through this."

ARIADNE LABS

8

Casus

Patiënt met SCLC stadium 4 (hersenmetastasen), partiele respons na chemotherapie. Vertelt je: ”U gaat me beter maken! Ik weet zeker dat ik hier doorheen kom. Ik word 100 jaar oud.”

9

Conversation starters

Hengel-vragen

Sommige mensen denken veel na over de toekomst, anderen leven bij de dag. Hoe is dat bij u?

Als u denkt aan de toekomst, waar hoopt u op?

Zijn er bepaalde dingen die ik van u moet weten, om in de toekomst goed voor u te kunnen zorgen?

Als u terugdenkt aan uw laatste (crisis)….

Sommige patiënten vinden het prettig om een keer wat uitgebreider te spreken over hun zorg die ze zouden willen ontvangen in de toekomst. Geldt dat ook voor u?

10

Prognose bespreken

Ask tell ask

Wat is de vraag achter de vraag?

Benoem de onzekerheid

Nooit zeggen dat je het niet weet

Vermijd getallen

Hope for the best, prepare for the worst

11